##### Отчёт «Управление непрерывностью»

Бизнес-процесс (группа процессов) «A1.2 Обслуживание юридических лиц»

| Бизнес-процесс / процедура / функция | Критическое время восстановления после риска |
| --- | --- |
| A1.2.1 Расчетно-кассовое обслуживание ЮЛ | до 4 часов |
| A1.2.2 Привлечение денежных средств ЮЛ | до 8 часов |
| A1.2.3 Кредитование ЮЛ | до 24 часов |
| A1.2.4 Услуги с пластиковыми картами ЮЛ | до 4 часов |
| A1.2.5 Индивидуальные банковские сейфы ЮЛ (ИБС) | до 7 дней |
| A1.2.6 Инкассация ЮЛ | до 24 часов |
| A1.2.7 Дистанционное банковское обслуживание ЮЛ (ДБО) | до 4 часов |
| A1.2.8 Депозитарная деятельность и ценные бумаги | до 24 часов |
| A1.2.9 Пакеты услуг ЮЛ | до 8 часов |
| A1.2.10 Клиентский сервис ЮЛ (работа с клиентами и продажи) | до 4 часов |